

# ***TPScam 2000***

---

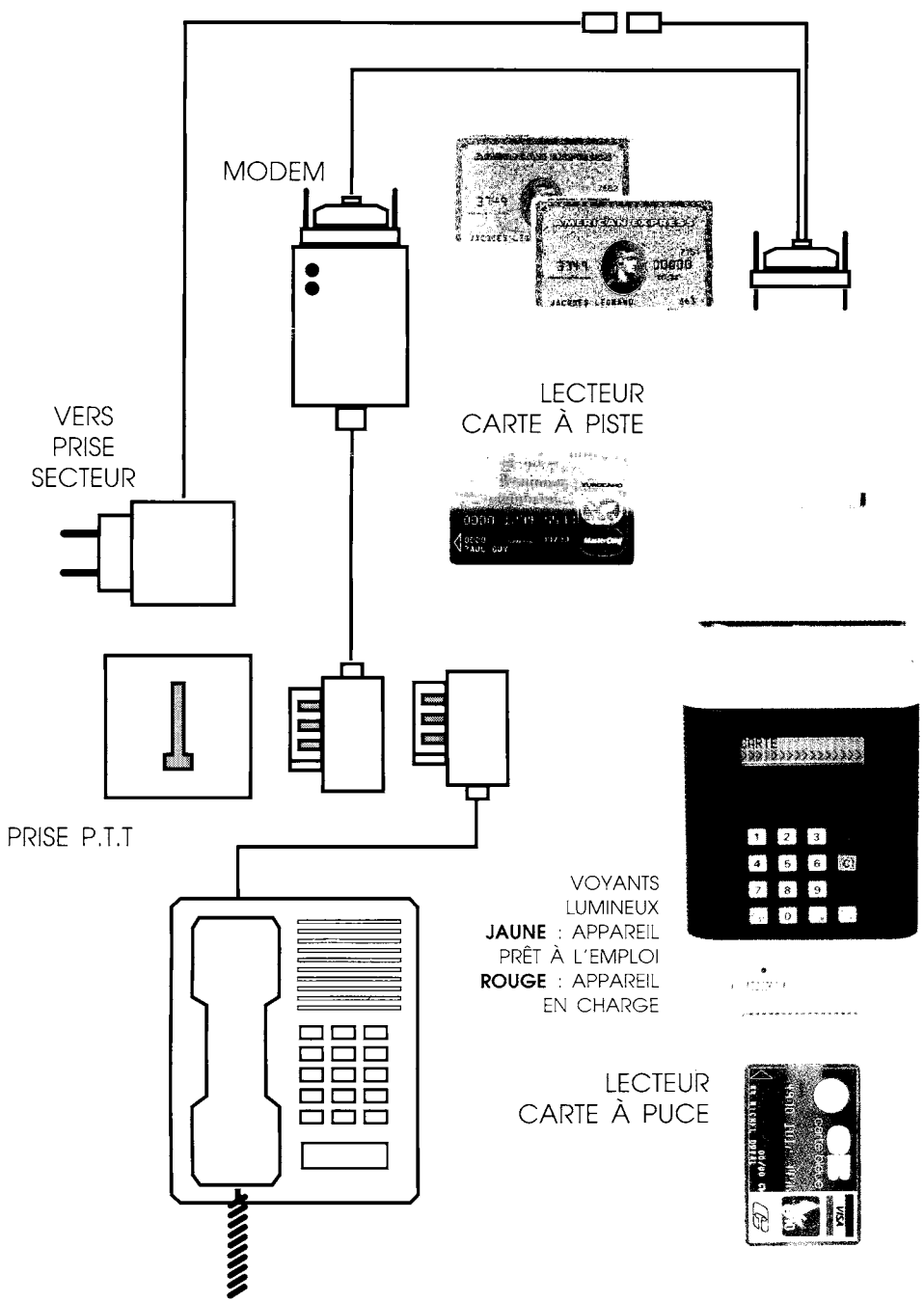
**Terminal de  
paiement électronique  
portatif**



MANUEL UTILISATEUR



# BRANCHEMENT DU TPScam 2000



# ***TPScam 2000***

---

**Terminal de paiement électronique portatif**

## **MANUEL UTILISATEUR**

# **Sommaire**

### **CARTES BANCAIRES**

---

• MISE EN SERVICE, MISE À L'HEURE	3
• INSTALLATION DU PAPIER	3
• AVANCE PAPIER	3
• PAIEMENT PAR CARTE À PUCE	4
• PAIEMENT PAR CARTE À PISTE	6
• DEMANDE D'AUTORISATION	7
• TRANSACTION CRÉDIT	8
• ANNULATION DE LA DERNIÈRE TRANSACTION	8
• TÉLÉCOLLECTE	9
• ACCÈS AUX PARAMÈTRES COMMERÇANT	10
• TICKETS DE CAISSE	10
• INITIALISATION	11
• MÉMOIRE DU TERMINAL PLEINE	13
• MESSAGES D'ERREUR	13

### **CARTES PRIVATIVES**

---

• INITIALISATION	15
• PAIEMENT PAR CARTES AMERICAN EXPRESS ET DINER'S CLUB	16
• CHOIX D'UN ÉMETTEUR	16
• ANNULATION DE LA DERNIÈRE TRANSACTION	16
• FONCTION CRÉDIT	16
• TICKETS DE CAISSE	17
• TÉLÉCOLLECTE	17
• TRANSACTION PAR SAISIE MANUELLE DES RÉFÉRENCES DE LA CARTE	17
• FONCTIONS SPÉCIALES AMERICAN EXPRESS	18
DEMANDE DE PRÉ-AUTORISATION	18
VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION	19
POURBOIRE	20

Merci d'avoir choisi **Logicam**,  
société membre du Groupe Innovatron  
présidé par Roland Moreno  
l'inventeur de la carte à puce,  
pour acquérir et mettre à la disposition de vos clients  
un terminal de paiement.

Vous obtiendrez entière satisfaction  
de votre terminal de paiement  
en suivant les instructions de votre mode d'emploi.  
Laissez votre TPScam sous tension,  
pendant 12 heures consécutives,  
pour que son rechargement puisse s'effectuer.  
Pour l'appel automatique de nuit  
au Centre de Télécollecte,  
laissez votre TPScam connecté  
au réseau téléphonique  
à l'heure prévue.

Votre garantie couvre les pannes  
qui se produisent en utilisation normale  
mais ne prend pas en charge  
les dégâts causés par accident ou par manipulation,  
entreposage  
et réparations impropres.



# Païement par carte à puce



PASSEZ LA CARTE  
CLIENT DANS LE  
LECTEUR DE CARTES  
À PUCE



RECOMMENCEZ ET LAISSEZ  
LA CARTE DANS LE  
TERMINAL DURANT LA  
TRANSACTION



PASSEZ LA CARTE DANS LE  
LECTEUR DE CARTES À PISTE



DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT



DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT



DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT



CARTE EN OPPOSITION,  
DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT



PASSEZ LA CARTE DANS LE  
LECTEUR DE CARTES À PISTE



DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT



PROBLÈME D'ÉCRITURE SUR  
LA CARTE, DEMANDEZ UN  
AUTRE MODE DE PAIEMENT



TAPEZ LE MONTANT



POUR CONFIRMER LE MONTANT



POUR CORRIGER LE MONTANT SAISI, TAPEZ  
AUTANT DE FOIS SUR LA TOUCHE **C** QU'IL Y  
A DE CHIFFRES À CORRIGER



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

PRÉSENTEZ LE CLAVIER AU CLIENT POUR QU'IL SAISISSE SON CODE SECRET



LE CLIENT SAISIT  
SON CODE SECRET  
À 4 CHIFFRES.  
IL A DROIT À 3  
ESSAIS.



POUR VALIDER LA SAISIE



POUR CORRIGER



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

**CODE FAUX**

DEMANDEZ AU CLIENT DE  
RECOMPOSER SON CODE  
SECRÉT

**CODE FAUX  
CARTE BLOQUÉE**

LA TRANSACTION EST  
ABANDONNÉE. DEMANDEZ  
UN AUTRE MODE DE  
PAIEMENT

MONTANT DÉPASSÉ  
V APP FOR F A

VOIR PAGE 7 "DEMANDE  
D'AUTORISATION"

MONTANT < MINIMUM

LE MONTANT SAISI EST  
INFÉRIEUR AU MINIMUM  
AUTORISÉ

CODE BON

RETIREZ LA CARTE

## IMPRESSION

LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET

## CARTE

SI VOUS DESIREZ UN DUPLICATA DU  
DERNIER TICKET CLIENT, TAPEZ SUR

**DANS LE CAS D'UN PAIEMENT PAR CARTE À PUCE,  
VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE FAIRE SIGNER LE CLIENT**

## Païement par carte à piste

CARTE

PASSEZ LA CARTE  
CLIENT DANS LE  
LECTEUR DE  
CARTES À PISTE DE  
GAUCHE À DROITE,  
PISTE EN BAS, NON  
TOURNÉE VERS  
VOUS

CARTE NON LUE

RECOMMENCEZ

CARTE REJETÉE

RECOMMENCEZ.  
SI LE PROBLÈME PERSISTE  
DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT

CARTE PERIMÉE

DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT

CARTE INVALIDE

DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT

**INTERDIT**

CARTE EN OPPOSITION,  
DEMANDEZ UN AUTRE  
MODE DE PAIEMENT

CARTE À PUCE

PASSEZ LA CARTE DANS LE  
LECTEUR DE CARTES À  
PUCE (VOIR PAGE 4)

SAISIE MONTANT

SE REPORTER AU CAS DE LA CARTE À PUCE (VOIR PAGE 4)

DANS LE CAS OÙ LE MONTANT SAISI NÉCESSITE  
UNE AUTORISATION, LE TERMINAL AFFICHE :

MONTANT DEPASSÉ  
V APP F FOR A

REPORTEZ-VOUS A LA PAGE  
7 "DEMANDE  
D'AUTORISATION

MONTANT &lt; MINIMUM

LE MONTANT SAISI EST  
INFÉRIEUR AU MINIMUM  
AUTORISÉ

### IMPRESSION

LE TERMINAL IMPRIME ALORS  
LE TICKET

CARTE

SI VOUS DÉSIREZ UN DUPLICATA DU  
DERNIER TICKET CLIENT, TAPEZ SUR



**N'oubliez pas de faire signer le client et de vérifier la signature**



# Demande d'autorisation

LORSQU'AU COURS D'UNE TRANSACTION, LE MONTANT SAISI DÉPASSE LE PLAFOND AUTORISÉ, LE TERMINAL AFFICHE :

MONTANT DÉPASSE  
V APP F FOR A

TAPEZ SUR



POUR DEMANDER UN NUMÉRO D'AUTORISATION



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE D'AUTORISATION. AU COURS DE CETTE CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S'AFFICHENT :

EN COURS

CONNEXION

TRANSPAC

SITE

PAIEMENT ACCORDÉ  
V VALIDATION A

TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

PAIEMENT INTERDIT  
A ABANDON



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

PAIEMENT REFUSÉ  
F FOR A ABA



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

APPEL PHONE  
V VAL F FOR A



POUR DEMANDER UNE  
AUTORISATION,  
COMPOSEZ  
MANUELLEMENT LE N° DE  
TÉLÉPHONE DU CENTRE  
D'AUTORISATION ET  
DEMANDEZ DE VIVE VOIX  
LE N° D'AUTORISATION

NO AUTO

TAPEZ LE  
NUMÉRO DONNÉ  
PAR LE CENTRE  
PUIS SUR



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT



POUR RECOMMENCER L'APPEL AUTOMATIQUE



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ



POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

AUTO INTERROMPUE  
V APP F FOR A

# Transaction crédit



TAPEZ SUR



POUR DEMANDER L'OPÉRATION



POUR CONFIRMER LA TRANSACTION CRÉDIT



POUR ANNULER L'OPÉRATION



PASSEZ LA CARTE CLIENT



TAPEZ LE MONTANT, PUIS VALIDEZ



PASSEZ VOTRE CARTE DE DOMICILIATION



LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET DE CRÉDIT

# Annulation de la dernière transaction



TAPEZ SUR



POUR DEMANDER L'OPÉRATION



POUR CONFIRMER LA DEMANDE D'ANNULATION



POUR ABANDONNER L'OPÉRATION



POUR CONFIRMER LE MONTANT AFFICHÉ; VÉRIFIEZ QU'IL CORRESPOND BIEN AU MONTANT DE LA TRANSACTION QUE VOUS DESIREZ ANNULER



POUR ANNULER L'OPÉRATION



LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET D'ANNULATION

# Télécollecte

**Si vous souhaitez que votre terminal appelle le centre de traitement pour remettre ses transactions avant l'heure de remise automatique, provoquez alors une télécollecte.**

POUR ANNULER

LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE DE TÉLÉTRAITEMENT. AU COURS DE CETTE CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S’AFFICHENT :

FICHER

ÉDITION DU TICKET REMISE  
COMPTE-RENDU DE TÉLÉCOLLECTE

POUR ABANDONNER

## PROBLÈME DE COMMUNICATION

POUR ABANDONNER

DANS TOUS LES CAS CI-DESSUS, VÉRIFIEZ AU PRÉALABLE LES BRANCHEMENTS ÉLECTRIQUES ET TÉLÉPHONIQUES



# Initialisation

**Dans le cas d'une première initialisation, le terminal affiche :**

**PRÉSENTEZ CARTE  
COMMERCANT**

PASSEZ LA CARTE DE DOMICILIATION DANS LE LECTEUR DE CARTE À PISTE

**Dans le cas d'une consultation de paramètres (cf. page 10), le terminal affiche directement :**

**PARAMÈTRES  
CONFIRMEZ (V, A)**

TAPEZ SUR



POUR VISUALISER OU MODIFIER VOS  
PARAMÈTRES



POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

NUMÉRO DE TERMINAL

**TERMINAL (V, A)**



POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE,  
SAISISSEZ ALORS LE NUMÉRO DE VOTRE  
TERMINAL À 2 CHIFFRES, PUIS TAPEZ SUR



CODE BANQUE

**BANQUE (V, A)**



POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE,  
SAISISSEZ ALORS VOTRE CODE BANQUE À  
5 CHIFFRES, PUIS TAPEZ SUR



NUMÉRO TRANSPAC DU CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE

**NO CT (V, A)**



POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE,  
SAISISSEZ ALORS VOTRE NUMÉRO D'ACCÈS AU  
CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE, PUIS TAPEZ SUR



NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE

**STANDARD (V, A)**



POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE,  
DANS LE CAS OÙ VOTRE TERMINAL EST  
RACCORDÉ À UN CENTRAL PRIVÉ QUI  
NÉCESSITE LA COMPOSITION PRÉALABLE  
D'UN CHIFFRE POUR ACCÉDER AU RÉSEAU  
PUBLIC DE FRANCE TÉLÉCOM (EX : "0"  
POUR OBTENIR "L'EXTÉRIEUR") SAISISSEZ CE  
CHIFFRE, PUIS VALIDEZ PAR



DANS LE CAS OÙ VOTRE TERMINAL EST  
DIRECTEMENT RELIÉ AU RÉSEAU PUBLIC DE  
FRANCE TÉLÉCOM, VALIDEZ SIMPLEMENT  
PAR



## NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC

PAD (V, A)  
3600



POUR CONSERVER L'INFORMATION



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE,  
SAISISSEZ ALORS LE NUMÉRO D'ACCÈS AU  
RÉSEAU TRANSPAC POUR LA  
TÉLÉCOLLECTE (PAR DÉFAUT : 36 06 24 24)  
PUIS VALIDEZ PAR  
(CF. LA REMARQUE CONCERNANT LA  
SAISIE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE)



## NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC PARTICULIER À L'AUTORISATION

PAD AUTO (V, A)



POUR CONSERVER L'INFORMATION



**UNIQUEMENT** SI VOTRE NUMÉRO D'ACCÈS AU  
RÉSEAU TRANSPAC POUR LES DEMANDES  
D'AUTORISATION EST DIFFÉRENT DE VOTRE  
NUMÉRO TRANSPAC POUR LA TÉLÉCOLLECTE  
**SINON**, LAISSEZ LE CHAMP VIDE

## MOT DE PASSE POUR L'ACCÈS AU CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE

MOT PASSE (V, A)  
0000



POUR CONSERVER L'INFORMATION



POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE  
SAISISSEZ ALORS LE MOT DE PASSE POUR  
L'ACCÈS À VOTRE CENTRE DE  
TÉLÉCOLLECTE PUIS VALIDEZ PAR



### Remarque concernant la saisie des numéros de téléphone :

Si l'installation téléphonique auquel votre terminal est raccordé admet la  
numérotation par fréquences vocales, tapez sur **[T/F]** avant la saisie du  
numéro (affichage d'un # sur l'écran)

APPEL  
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR



POUR DÉCLENCHER LA CONNEXION  
D'INITIALISATION



EN CAS D'ERREUR DE SAISIE, POUR  
RECOMMENCER

LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE DE TÉLÉTRAITEMENT. AU COURS DE CETTE  
CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S'AFFICHENT :

EN COURS

CONNEXION

TRANSPAC

SITE

L'OPP XXX

LE CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE CHARGE LA LISTE NOIRE PUIS LE TICKET  
D'INITIALISATION EST ÉDITÉ

RÉIMPRESSION  
(V, A)



POUR OBTENIR UN DUPLICATA



POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

# Mémoire du terminal pleine

TERMINAL PLEIN  
V APP JJ OU COM

TAPEZ SUR



POUR EFFECTUER LA TÉLÉCOLLECTE



POUR L'ÉDITION DU TICKET JOURNAL

## Messages d'erreur

PROBLÈME LECTEUR 02  
CONFIRMEZ (V, A)

AVERTISSEMENT SUITE À UN  
PROBLÈME ÉLECTROSTATIQUE. TAPEZ



POUR  
REPARTIR

PROBLÈME LECTEUR 04  
CONFIRMEZ (V, A)

PERTE DU LOGICIEL APPLICATIF EN RAM. DEMANDEZ LE  
TÉLÉCHARGEMENT (UNIQUEMENT EN VERSION  
TÉLÉCHARGEABLE)

PROBLÈME LECTEUR 05  
CONFIRMEZ (V, A)

INCOHÉRENCE EN MÉMOIRE - EFFECTUEZ SI NÉCESSAIRE  
UNE TÉLÉCOLLECTE, PUIS INITIALISEZ LE TPS AVEC LA  
CARTE DE DOMICILIATION

BATTERIE FAIBLES

ASSUREZ-VOUS QUE LE TPS EST RELIÉ AU SECTEUR ET  
**LAISSEZ-LE SOUS TENSION JUSQU'À DISPARITION DES  
MESSAGES**

EN ALTERNANCE

CHARGEMENT  
NÉCESSAIRE

LE TPS REDÉMARRE AUTOMATIQUEMENT APRÈS  
CHARGEMENT DES BATTERIES

# ***TPScam Multi-émetteurs***

## **fonctions spéciales**

### **Initialisation**

LE DÉROULEMENT EST IDENTIQUE À CELUI DE LA CARTE BANCAIRE (CF. PAGE 11)  
INSÉREZ LA CARTE COMMERÇANT POUR L'INITIALISATION DE VOTRE CHOIX.  
EN FIN D'INITIALISATION, LE MESSAGE SUIVANT APPARAÎT :

AUTRES ÉMETTEURS  
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR



POUR INITIALISER VOTRE TERMINAL PAR UN  
AUTRE ÉMETTEUR



POUR ABANDONNER

POUR LA CARTE AMERICAN EXPRESS UNIQUEMENT, VOUS POUVEZ DISPOSER DE DEUX  
FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES : PRÉ-AUTORISATION ET POURBOIRE.

L'INITIALISATION EST IDENTIQUE À CELLE DU TERMINAL CARTES BANCAIRES JUSQU'À LA SAISIE DU  
MOT DE PASSE.

MOT PASSE (V, A)  
0000

TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR ABANDONNER

PRÉ-AUTOR (V, A)  
1



POUR CONSERVER LA FONCTION



POUR SUPPRIMER LA FONCTION

POURBOIRE (V, A)  
1



POUR CONSERVER LA FONCTION



POUR SUPPRIMER LA FONCTION

APPEL  
CONFIRMEZ (V, A)



POUR VALIDER



POUR ANNULER



# Païement par cartes American Express et Diner's Club International (cartes à piste)

DEUX POSSIBILITÉS :

## 1 - PAIEMENT SANS DEMANDE D'AUTORISATION :

IL EST IDENTIQUE AU PAIEMENT PAR CARTE À PISTE BANCAIRE (Cf. page 6).  
IL EST NÉCESSAIRE DE FAIRE SIGNER LE CLIENT PUIS DE VÉRIFIER SA SIGNATURE.

## 2 - AVEC DEMANDE D'AUTORISATION AUTOMATIQUE :

LES MESSAGES SUIVANTS DÉFILENT :

EN COURS

CONNEXION

TRANSPAC

SITE

L'ACCORD EST ALORS OBTENU IMMÉDIATEMENT.

OU  
LE NUMÉRO DU CENTRE D'AUTORISATION S'AFFICHE : LE COMMERÇANT DEVRA TÉLÉPHONER À CE NUMÉRO AFIN DE DEMANDER UNE AUTORISATION.

VEUILLEZ APPELER  
LE (V.A)

TAPEZ SUR



POUR SAISIR LE NUMÉRO D'AUTORISATION



POUR ANNULER

NO AUTO ?

TAPEZ LES DEUX CHIFFRES QUI VOUS ONT ÉTÉ  
COMMUNIQUÉS PAR LE CENTRE D'AUTORISATION  
PUIS SUR



IMPRESSION

LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET

## Choix d'un émetteur

POUR CERTAINES FONCTIONS DU TERMINAL, IL VOUS SERA DEMANDÉ DE CHOISIR LE TYPE DE CARTE.

1 : CB  
2 : AE 3 : DI

1

CHOIX CARTES BANCAIRES

2

CHOIX AMERICAN EXPRESS

3

CHOIX DINER'S CLUB INTERNATIONAL



POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

N.B. : SEULS LES ÉMETTEURS RÉFÉRENCÉS SONT PROPOSÉS

## Annulation de la dernière transaction

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 8).

## Fonction crédit

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 8).  
INTERDITE POUR LES CARTES AMERICAN EXPRESS.

**IMPRESSION DU SOUS-TOTAL CAISSE**

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 10).

## IMPRESSION DU DERNIER TICKET CLIENT

TAPEZ SUR

POUR VALIDER

POUR RÉ-IMPRIMER

POUR ANNULER

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" Cf. page 9

FONCTION INTERDITE POUR LES CARTES BANCAIRES

TAPEZ SUR

POUR VALIDER

POUR CONFIRMER

POUR ANNULER

UTILISEZ LES  
TOUCHES  
NUMÉRIQUES DU  
CLAVIER POUR  
SAISIR LE NUMÉRO  
DE LA CARTE.  
ENSUITE, TAPÉZ SUR  
LES TOUCHES

POUR VALIDER

POUR ANNULER

## POUR CORRIGER

SAISISSEZ LA DATE (MOIS ET ANNÉE DE  
FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE)TAPEZ SUR

POUR VALIDER LA SAISIE ENTIÈRE

POUR ANNULER

Cf. page 4

# Fonctions spéciales American Express (seulement si l'option est disponible)



TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR RETOURNER À L'ATTENTE CARTE

N.B. : • SI NI LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION, NI LA FONCTION TIPS/POURBOIRES N'ONT ÉTÉ INITIALISÉES, LE MESSAGE SUIVANT APPARAÎT :



APRÈS UNE FAIBLE PAUSE, LE TERMINAL RETOURNE À L'ATTENTE CARTE

N.B. : • SI LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION N'A PAS ÉTÉ INITIALISÉE, LE TERMINAL PASSE AUTOMATIQUEMENT À LA FONCTION TIPS/POURBOIRES.

## FONCTION DE PRÉ-AUTORISATION

LA FONCTION DE PRÉ-AUTORISATION PERMET D'OBTENIR UNE GARANTIE POUR UN PAIEMENT ULTÉRIEUR DONT ON NE CONNAÎT PAS ENCORE LE MONTANT EXACT (PAR EXEMPLE, LOCATION D'UNE VOITURE, LE NOMBRE DE KILOMÈTRES QUI SERA PARCOURU EST INCONNU). ELLE EST EFFECTUÉE EN DEUX TEMPS :

**1 - DEMANDE DE PRÉ-AUTORISATION** POUR UN MONTANT ESTIMÉ. IL NE S'AGIT PAS D'UNE TRANSACTION FINANCIÈRE, LE TICKET N'EST PAS À FAIRE SIGNER PAR LE CLIENT.



TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR PASSER À LA FONCTION DE VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION



POUR VALIDER



POUR RETOURNER EN ATTENTE CARTE



UTILISEZ LES TOUCHES NUMÉRIQUES DU CLAVIER POUR SAISIR LE NUMÉRO DE LA CARTE. ENSUITE, TAPEZ SUR LES TOUCHES



POUR VALIDER



POUR ANNULER



POUR CORRIGER



SAISISSEZ LE MOIS ET L'ANNÉE DE LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE

LE NUMÉRO DE LA CARTE, AINSI QUE LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ QUE VOUS AVEZ SAISIS APPARAÎTRONT ALORS SUR L'AFFICHEUR. UTILISEZ LES TOUCHES



POUR VALIDER



POUR ANNULER LA SAISIE

**SAISIE MONTANT**

SAISISSEZ ALORS LE MONTANT ESTIMÉ

LA CONNEXION AU CENTRE SERVEUR S'EFFECTUE ALORS COMME POUR UNE AUTORISATION CLASSIQUE.  
UNE FOIS LE TICKET IMPRIMÉ, LE TERMINAL SE REPOSITIONNE AU DÉBUT DE LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION.

**2 - VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION**

IL S'AGIT D'UNE TRANSACTION FINANCIÈRE, LE TICKET EST À FAIRE SIGNER PAR LE CLIENT.  
DANS LES 14 JOURS SUIVANTS :

**PRÉ-AUTO VALIDE  
CONFIRMEZ (V, A)**

TAPEZ SUR



POUR VALIDER

POUR PASSER A LA FONCTION DE  
VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION**CARTE/SAISIE MAN  
(V, A)**

POUR VALIDER



POUR RETOURNER EN ATTENTE CARTE

**SAISIR 15 CARACT.**

UTILISEZ LES  
TOUCHES  
NUMÉRIQUES DU  
CLAVIER POUR  
SAISIR LE NUMÉRO  
DE LA CARTE.  
ENSUITE, TAPEZ SUR  
LES TOUCHES



POUR VALIDER



POUR ANNULER



POUR CORRIGER

**VALABLE JUSQU'AU**

SAISISSEZ LA DATE (MOIS ET ANNÉE DE  
FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE)

LE NUMÉRO DE LA CARTE, AINSI QUE LA  
DATE DE FIN DE VALIDITÉ QUE VOUS  
AVEZ SAISIS APPARAÎTRONT ALORS SUR  
L'AFFICHEUR. UTILISEZ LES TOUCHES



POUR VALIDER

POUR ANNULER LA  
SAISIE**SAISIE MONTANT**

SAISIR LE MONTANT RÉEL DE LA TRANSACTION

**CODE**

SAISIR LE CODE D'ACCORD INSCRIT SUR LE TICKET DE DEMANDE DE  
PRÉ-AUTORISATION (DEUX CHIFFRES)

**IMPRESSION**

ÉDITION IMMÉDIATE DU TICKET SANS DEMANDE D'AUTORISATION

## POURBOIRE

LA FONCTION PERMET D'ENREGISTRER UN POURBOIRE QUE LE CLIENT SOUHAITE RÉGLER AVEC LA CARTE AMERICAN EXPRESS.

LE CLIENT INSCRIT À CÔTÉ DE SA SIGNATURE ET EN FACE DE LA MENTION "TIPS/POURBOIRE" LE MONTANT DU POURBOIRE QU'IL SOUHAITE LAISSER.

VOUS DEVEZ ENSUITE ENREGISTRER LE POURBOIRE AVANT LA TÉLÉCOLLECTE.

TIPS/POURBOIRES  
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR RETOURNER À L'ATTENTE CARTE

REF. TRANSAC ?

SAISISSEZ ALORS LA RÉFÉRENCE DE LA TRANSACTION INSCRITE SUR LES TICKETS DE DÉBIT CLASSIQUE OU DE VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION

POURBOIRE :

SAISISSEZ LE MONTANT DU POURBOIRE INSCRIT EN BAS DU TICKET PAR LE CLIENT

UNE FOIS LE TICKET IMPRIMÉ, QUI **N'EST PAS À FAIRE SIGNER** PAR LE CLIENT, LE TERMINAL SE REPOSITIONNE AU DÉBUT DE LA FONCTION "TIPS/POURB

# Mémento paramètres commerçant

	CARTE BANCAIRE	CARTE PRIVATIVE 1	CARTE PRIVATIVE 2
TYPE	CB		
NUMÉRO DE TERMINAL			
CODE BANQUE			
NUMÉRO TRANSPAC DU CENTRE DE TÉLÉPAIEMENT			
NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC (PAD)			
NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC PARTICULIER À L'AUTORISATION (PAD AUTO)			
MOT DE PASSE			